## 1. 社区基本情况

内蒙古鄂托克前旗春苑社区安详小区建成于2011年，共有住户296户，常住人口791人。随着居住时间增长，小区长期缺乏专门的党群活动场所，老年居民日常休闲交流无固定去处，只能在楼下分散活动，遇到雨雪天气便无处可去。居民们多次向社区反映，希望建设一处功能齐全、设施完善的党群活动室，满足日常棋牌娱乐、政策学习、邻里交流等需求。

## 2. 社区突出优点

（一）依托“一茶一语”协商机制，精准了解居民需求

社区网格员将党群活动室建设议题上报至社区，社区依托“一茶一语”协商议事会机制推进问题解决。社区组织网格员、楼栋长通过“小区楼下见”“广场夜谈”“逐户拜访”等方式与居民面对面交流，尤其是老年住户，倾听大家对活动室的意见，详细记录是否需要棋牌桌、阅读角、影音设施等具体需求，以及对活动场所位置、面积的建议，全面掌握居民真实意愿。

（二）协商共议科学选址，凝聚多方共识

社区“一茶一语”协商议事会牵头，邀请居民代表、包扶单位负责人、物业公司和业委会成员，就初步筛选的几处场地进行讨论。大家边喝茶边交流，共同分析各场地的优缺点，梳理建设中可能遇到的场地规划、设施配置等问题，逐步缩小选址范围，最终确定建设方案。根据协商结果，明确各参与方职责，推动建设工程顺利落地。

（三）多方联动合力推进，完善服务功能设施

通过“一茶一语”协商议事会，明确了党群服务站建设的具体标准、实施主体及资金来源。根据协商结果，由包扶单位全额承担建设及设施购置资金，社区、物业公司和业委会共同负责场地清理、施工协调等工作。活动室建成后，购置了6套棋牌桌椅、意见征集栏等设施，打造了集休闲娱乐交流于一体的党群活动空间。

（四）丰富居民精神生活，增强社区凝聚力

党群活动室投入使用以来，日均接待居民50余人次，成为老年居民下棋、交流家常的温馨场所。不仅解决了长期缺乏固定活动空间的难题，更在轻松的议事氛围中拉近了邻里关系，增强了社区凝聚力和居民归属感，成为社区基层治理的重要阵地。

内蒙古鄂托克前旗春苑社区安详小区面对小区缺少公共活动空间的困境，突破常规思维，建设了类似茶话会的交流协商议事机制，反而使得社区议事氛围更加轻松、日常且容易发生，是一个对于老旧小区公共空间设计或者议事机制的好例子。